

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mevr. Drs. Jos Stor-Reuling

BIG-registraties: 19023457501

Overige kwalificaties: mindfulnesstrainer niveau 1 VMBN (hoogste niveau)

Basisopleiding: arts, psychiater, psychotherapeut, en mindfulness trainer

AGB-code persoonlijk: 03059978

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Stor

E-mailadres: info@praktijkstor.nl

KvK nummer: 08195297

Website: www.praktijkstor.nl

AGB-code praktijk: 03072515

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Doelgroep SGGZ Psychotherapie:

- burn out met co- morbiditeit
- stress gerelateerde SGGZ problematiek,
- SOLK
- dysthyme stoornissen,
- recidiverende unipolaire depressies,
- angststoornissen
- ineffectieve coping
- rouw met comorbiditeit

( N.B. preventief:(dreigende)burn out kan hier [www. Mindfulness Studio Apeldoorn.nl](http://www.MindfulnessStudioApeldoorn.nl), ook vaak (deel)vergoeding krijgen, vanwege niveau 1 = hoogste lidmaatschap VMBN , maar dat is dan buiten SGGZ)

Niet verwijzen:

- langdurige persoonlijkheidsproblemen,
- crisis gevoelige cliënten.
- hier geen EMDR

Bekostiging : SGGZ via contract zorgverzekeraar op DBC (wel betaalt de cliënt het eigen risico )

Doelgroep kind en jeugd: mogelijkheid kinder- en jongere psychotherapie met ouderbegeleiding, ouders betalen zelf ( geen contract gemeente) .

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

### **Medewerker 1**

Naam: Mevr. Drs. Jos Stor-Reuling PSYCHIATER  
BIG-registratienummer: 19023457501

### **Medewerker 2**

Naam: Mevr. Drs. Jos Stor-Reuling PSYCHOTHERAPEUT  
BIG-registratienummer: 79023457516

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: collega's, zowel vrijgevestigd als in SGGZ werkzaam, intervisiegroepen alsook KSYOS

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

U in spoedeisende gevallen kunt mailen of bellen; hierop wordt zo spoedig mogelijk gereageerd; zo nodig kunt u met de (dienstdoende) huisarts contact opnemen, mn. buiten kantooruren.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: crisis bij aanname hier een contraindicatie is.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

### **De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.praktijkstor.nl/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Praktijk Stor heeft aansluiting bij de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie, [klachtenfunctionaris@nvvp.net](mailto:klachtenfunctionaris@nvvp.net)

#### **Link naar website:**

<https://www.nvvp.net/website/nieuws/2016/klachtenfunctionaris-per-1-januari-verplicht-voor-alle-zorgaanbieders>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie Vrijgevestigde ggz-praktijken

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

#### **Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Omdat er wisselende collega's waarnemen wordt u actueel [www.praktijkstor.nl](http://www.praktijkstor.nl) en uitgebreider op telefoon nummer 055-5053499 geïnformeerd bij vervanging U wordt op dat moment van de contactgegevens van de actuele waarneemregeling op de hoogte gebracht. In de gesprekken wordt (geplande) afwezigheid en vervanging ook vooraf met u besproken.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.praktijkstor.nl/index.php?section=12&page=67>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Hoe aanmelden?

Na de verwijfsbrief voor Specialistische GGZ van de huisarts en/ of POH ( Let op: op verwijzing moet staan: verwijzing naar Specialitische GGZ met datum ,met AGB code huisarts/ verwijzer en ook handtekening van huisarts/ verwijzer).

Vervolgens mailt (of belt) u naar Praktijk Stor over de hulpvraag en vermeld naam zorgverzekeraar en er wordt hier gekeken of er een positieve indicatie voor een intake (en budgetruimte) is. Laat daarbij naam, leeftijd en duidelijk uw mobiele en gewone telefoonnummer achter. Praktijk Stor heeft met bijna alle zorgverzekeraars een contract. Mevr. J. Stor-Reuling mailt of belt u hierover zelf terug.

Praktijkdagen :  
maandag en dinsdag

Intake:

U ontvangt per mail of telefonisch een uitnodiging en we maken een intake afspraak, of u komt op de wachtlijst. Soms is een doorverwijzing nodig, bij crisisachtige situaties.

Intake/ Behandeling:

We bespreken samen de hulpvraag waarvoor u komt en plannen verder een onderzoeksroute van enkele keren. Na afronding diagnostiek bespreken we samen het "op maat gesneden" advies voor behandeling. We overleggen dan samen wat er nodig is. Meestal sluit de psychotherapie direct naadloos aan op het onderzoek. Met uw toestemming gaat er een brief naar de verwijzer met een kopie aan u, als basis voor de behandeling. Deze brief is basis voor het behandel contract, wat u dan ondertekend.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Mevr. Drs J. Stor-Reuling

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 0329                | Psychiater          |
| 9402                | Psychotherapeut     |

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Soms wordt er in overleg en met goedvinden van u een partner, kind , ouder(s) en of andere naasten uitgenodigd om samen na te denken over de ( context) van uw hulpvraag. Dit wordt door eenieder meestal positief ervaren. De hulpverlening vindt hier alleen door Mevr. Drs. J. Stor-Reuling plaats ,(psychiater (BIG), psychotherapeut(BIG), systeemtherapeut en mindfulnesstrainer niveau 1 VMBN )

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Mevr. Drs. J. Stor-Reuling

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

| <b>Kwalificatie</b> | <b>Omschrijving</b> |
|---------------------|---------------------|
| 0329                | Psychiater          |

9402 Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Mevr. Drs. J. Stor-Reuling

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving    |
|--------------|-----------------|
| 0329         | Psychiater      |
| 9402         | Psychotherapeut |

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na de onderzoeksfase volgt het adviesgesprek , in de adviesfase besluiten u en ik over de wenselijkheid om uw partner of naaste(n) te betrekken. Het is lang niet altijd nodig , maar als we dat samen vinden, wordt het meestal door iedereen als grote meerwaarde beleefd.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Zowel voortgangsbespreking behandelplan, met evaluatie aan de hand van ROM vragenlijsten , minimaal 1 x per jaar en op indicatie vaker.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Vragenlijst BSI, clienttevredenheidsonderzoek, gesprek en eventueel betrekken partner of naaste(n) indien gewenst . Over het algemeen wordt bij Praktijk Stor de klanttevredenheid erg hoog door de cliënten gewaardeerd ( zie onder) .

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Clienttevredenheidsonderzoek CQI-k ( Consumer quality index-kort van het Trimbos Instituut) via TELEPSY ( via beveiligde omgeving voor uw persoonlijke gegevens).

De eerste drie kwartalen 2016 is de cliënt tevredenheid erg hoog door cliënten gewaardeerd: Bejegening en vervulling hulpwensen 10 ( rapportcijfer) , beoordeling behandeling 9,6 ( rapportcijfer) aanbeveling Praktijk Stor bij anderen: 9,8 ( rapportcijfer) (N=7).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Mevr. Drs. J. Stor-Reuling

Plaats: Klarenbeek, gemeente Apeldoorn

Datum: 12-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja